

**«Шығыс алтыны - Дубайға екі адамға саяхат ұтып ал»
(Шығыс алтыны - Дубайға екі адамға)
АКЦИЯСЫН ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

1. «Шығыс алтыны. Дубайға екі адамға саяхат ұтып ал»

1.1. «Шығыс алтыны. Дубайға екі адамға саяхат ұтып ал» (бұдан әрі – Акция) осы Акцияны өткізу туралы осы Ережеде (бұдан әрі-Ереже) баяндалған шарттар мен талаптарды орындау кезінде Акция Жүлдесін алуға мүмкіндік береді;

1.2. Бұл Акция Лотерея болып табылмайды. Осы Акция Ережесінің мәтіні ҚР АҚ 395-бабының 5-тармағына сәйкес жария офферта болып табылады. Осы Офертаның қолданылу мерзімі осы Ереженің 3-тармағында көрсетілген Акцияны өткізу мерзіміне сәйкес келеді;

1.3. Акцияға Қазақстан аумағында тұрақты тұратын, 18 жасқа толған, әрекетке қабілетті Қазақстан Республикасының барлық азаматтары, сондай-ақ тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматтары қатыса алады («Шетелдіктердің құқықтық жағдайы туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 9-бабы). Әрекетке қабілеті шектеулі немесе әрекетке қабілетсіз тұлғалар Акцияға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен заңды өкілдері арқылы қатысады.

2. Акцияны ұйымдастырушы:

2.1. «ТОIMART» ЖШС, Заңды мекенжайы: 050009, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Розыбакиев к-сі, 4 үй, тел.: 8(727) 224 03 13, Ресми сайт www.toimart.kz

3. Акцияны өткізу мерзімі:

3.1. Акцияны ұйымдастырушы TOIMART сауда желісінің сатып алушылары арасында 2026 жылғы 16 ақпан сағат 08:00-ден бастап 12 сәуір сағат 23:00-ге дейін өткізеді;

3.2. Қорытындылау мерзімдері мен уақытын Ұйымдастырушы өзгерте құқылы, өзгерістер туралы қосымша ақпарат хабарланатын болады.

4. Акция өткізілетін аумақ: барлық TOIMART супермаркеттері. Акция бөлшек сатып алушылар арасында өткізіледі және тек супермаркет кассаларында жүзеге асырылады. Клиенттік бөлімдер мен Оптомаркеттер сатып алушылары акцияға қатыспайды.

5. Акцияға қатысу шарттары:

5.1. Акцияға қатысу үшін Қатысушы 2026 жылғы 16 ақпан сағат 08:00-ден бастап 12 сәуір сағат 23:00-ге дейін TOIMART супермаркеттерінде 5000 теңгеден және одан жоғары сомаға кез келген тауарды сатып алуы тиіс;

5.2. Сатып алынған тауарды төлеу кезінде кассада берілетін Акцияға Қатысушының арнайы промокодын алу керек. Әрбір 5 000 теңге үшін 1 промокод беріледі. Сатып алудың жалпы бағасы 5000 теңгеге еселенген болуы керек (яғни, егер сатып алу 10 000 теңге болса, қатысушыға екі промокод беріледі). Промокод фискалдық чектің төменгі жағында басылады;

5.3. Промокодты toimart.kz ресми сайтындағы жеке кабинет арқылы тіркеу қажет (тіркеу бетіне сілтеме: <https://www.toimart.kz/promotions/zoloto-vostoka>);

5.4. Чекті 2026 жылғы 16 ақпанда 08 сағат 00 минуттан 12 сәуірде 23 сағат 59 минут аралығында тіркеуге болады;

5.5. Фискалдық чекті акция аяқталғанға дейін сақтау керек. Жеңімпаздарға жүлделер фискалдық чектің түпнұсқасы болған жағдайда ғана беріледі. Чектің көшірмесі, бөлігі, фотосуреті, чектің телнұсқасы бойынша жүлде берілмейді;

5.6. Сомасы 5 000 теңгеден төмен чектер Акцияға қатыспайды;

5.7. Бір промокодты сайтта тек бір рет тіркеуге болады;

5.8. Сатып алынған тауар қайтарылған жағдайда, фискалдық чек ҚР Салық кодексінің 650-бабы 2-тармағының негізінде және «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Қазақстан Республикасы Заңының 14-бабына сәйкес алынады, ал Акцияға Қатысушының промокоды қатысушылардың жалпы дерекқорынан алынып тасталады;

5.9. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет етеді, Ұйымдастырушыға өзінің дербес деректерін келесі шарттарда өңдеуге келісім береді: дербес деректерді Ұйымдастырушы осы Акцияның өткізілуіне байланысты ғана пайдаланатын болады және осы акцияға байланысты емес мақсаттар үшін үшінші тұлғаларға берілмейді.

6. Акцияны қорытындылау:

6.1. Акция бойынша ұтыс ойындары екі апта сайын Instagram @toimart.supermarket ресми парақшасында тікелей эфирде өткізіледі, жеңімпаздар Random.org немесе youtogift.com бағдарламалары арқылы www.toimart.kz сайтында тіркелген промокодтар арасынан кездейсоқ таңдау әдісімен анықталады.

Ұтыс ойындарын өткізу кестесі

05.03.2026 жыл - Ұтыс ойынының басталуы 16:00 сағ.

19.03.2026 жыл - Ұтыс ойынының басталуы 16:00 сағ.

02.04.2026 жыл - Ұтыс ойынының басталуы 16:00 сағ.

16.04.2025 жыл - Ұтыс ойынының басталуы 16:00 сағ.

Чектерін ұтыс ойынының басталу күні 00:00-ге дейін тіркеген барлық қатысушылар финалистердің қатарына енгізіледі, онда әрқайсысына реттік нөмір беріледі. Жеңімпаздарды анықтау үшін барлық нөмірлер рандомайзер бағдарламасына жүктеледі. Егер бірінші немесе басқа аптада промокод жеңіске жетпесе, ол соңғы ұтыс ойынына дейін келесі ұтыс ойындарына қатысуды жалғастырады;

6.3. Ұтыс нөмірін арнайы бағдарлама — кездейсоқ сандар генераторы арқылы анықтағаннан кейін Ұйымдастырушы сайтта тіркелген кезде көрсетілген телефон нөмірі бойынша қатысушыға қоңырау шалады. Егер нөмір дұрыс көрсетілмесе немесе телефон желіден тыс болса, өшірілген немесе қоңырау қабылданбаған болса, онда байланыс әрекеті орындалды деп саналады. Ұйымдастырушы жеңімпазбен байланысуға үш әрекет жасайды. Егер барлық үш әрекет нәтижесіз болып шықса және жеңімпазбен байланыса алмаса, бұл қатысушы ұтыс ойынынан шығарылады, ал тиісті жүлде басқа қатысушылардың арасында қайта ойнатылады. Бұл промокод жалпы дерекқордан және кейіннен қатысудан шығарылады.

6.4. Жеңімпазбен әңгімелесу кезінде ұйымдастырушы фискалдық чектің түпнұсқасы туралы сұрақ қояды. Егер финалисте қандай да бір себептермен чектің түпнұсқасы болмаса, онда бұл қатысушы ұтыс ойынынан шығарылады, ал тиісті жүлде қайтадан ойналады;

6.5. Егер ұтыс ойынының басында, оның көрсетілімі кезінде Интернет байланысының үзілуіне байланысты ақаулық орын алса, ұтыс ойынын ұйымдастырушылар бақылау комитетінің шешімі бойынша қайта ұтыс ойынын өткізуге құқылы;

6.5. Жұлделер саны шектеулі;

6.7. Ұйымдастырушы ұтыс ойыны өткізілген сәттен бастап 3 күн ішінде ұтыс ойынының нәтижелерін www.toimart.kz ресми сайтында және toimart.supermarket Instagram парақшасында жариялайды және жеңімпаздармен қайда, қашан және қалай жеңіске жетуге болатынын түсіндіреді.

6.8. Акцияның жүлде қоры:

Бірінші ұтыс ойыны: 05.03.2026 ж

Lucente дүкенінен алтын зергерлік бұйымдарды сатып алуға арналған 150 000 теңгелік сертификаттар – 2 дана.

Шығыс тәттілерінің жиынтығы - 4 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 10 000 теңгелік сертификаттар – 2 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 20 000 теңгелік сертификаттар – 1 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 50 000 теңгелік сертификаттар – 1 дана

Екінші ұтыс ойыны: 19.03.2026 ж

Lucente дүкенінен алтын зергерлік бұйымдарды сатып алуға арналған 150 000 теңгелік сертификаттар – 2 дана.

Шығыс тәттілерінің жиынтығы - 4 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 10 000 теңгелік сертификаттар – 2 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 20 000 теңгелік сертификаттар – 1 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 50 000 теңгелік сертификаттар – 1 дана.

Үшінші ұтыс ойыны: 02.04.2026 ж.

Lucente дүкенінен алтын зергерлік бұйымдарды сатып алуға арналған 150 000 теңгелік сертификаттар – 2 дана.

Шығыс тәттілерінің жиынтығы - 4 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 10 000 теңгелік сертификаттар – 2 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 20 000 теңгелік сертификаттар – 1 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 50 000 теңгелік сертификаттар – 1 дана.

Төртінші ұтыс ойыны: 16.04.2026 ж.

Дубайға екі адамға жолдама (7 күн) - 1 дана.

Lucente дүкенінен алтын зергерлік бұйымдарды сатып алуға арналған 150 000 теңгелік сертификаттар – 2 дана.

Шығыс тәттілерінің жиынтығы - 4 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 10 000 теңгелік сертификаттар – 2 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 20 000 теңгелік сертификаттар – 1 дана.

Toimart дүкендерінен сатып алулар жасауға арналған 50 000 теңгелік сертификаттар – 1 дана.

Барлық жеңімпаздарды ұйымдастырушылар осы ережелердің 5-тармағында көрсетілген акция шарттарын орындауларына тексереді.

7. Жүлдені беру және алу

7.1. Жүлдені жеңімпазға беру 5 жұмыс күні ішінде, «ТОIMART» ЖШС бас кеңсесінде ұтыс ойынынан кейінгі әр сәрсенбі сайын жүргізіледі (11.03 / 27.03 / 08.04 / 22.04) Мекенжайы: Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, 4, 1 қабат, Клиент бөлімі;

Талдықорған, Үшарал, Жаркент қалаларының филиалдарында ұтып алынған жүлделер осы қалалардың филиалдарына жеткізіліп, акция аяқталғаннан кейін беріледі, берілетін күні туралы жеңімпаздарға қосымша хабарланатын болады;

7.2. Жүлдені беру жеке басын куәландыратын құжаттар және жеңімпаз болған промокоды бар фискалдық чектің түпнұсқасы болған кезде ғана жүргізіледі.

Жүлде болып табылады:

1) Дубайға 7 күн мерзімге екі адамға жолдама. Жолдама бағасына мыналар кіреді: әуе билеттері және толық пансион (FB) тамақтану жүйесі бар қонақүйде тұру;

2) Lucente дүкендер желісінен зергерлік бұйымдарды сатып алуға сыйлық сертификаты/тары.

3) Toimart супермаркеттер желісінде сатып алу үшін ұтып алынған ақша сомасына сыйлық сертификаты/тары. Сертификатты/тарды желінің кез келген дүкенінде белсендірілген күннен бастап 180 күн ішінде пайдалануға болады, сертификат бойынша алған тауар тапсырылмайды немесе қайтарылмайды;

4) Шығыс тәттілерінің жиынтығы.

7.3. Жұлделердің ақшалай баламасы берілмейді. Жүлде қайтарылмайды немесе айырбасталмайды;

7.4. Жүлде алынған сәттен бастап, ол қатысушының меншігіне айналады, ол оның зақымдануы мен жоғалуына толық жауапты болады;

7.5. Жеңімпаздар жүлдені алуды жеңімпаз жарияланған сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде растауға және 2026 жылғы 24 сәуірден кешіктірмей алуға міндетті. Жолдаманы жеңіп алған жеңімпаз құжаттарды рәсімдеп, жүлдені 2026 жылғы 20 сәуірден кешіктірмей алуы тиіс;

7.6. Егер жеңімпаз жүлдені алмаған немесе оны алудан бас тартқан жағдайда, Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша жұмсау құқығын өзінде қалдырады.

8. Акцияға қатысушының құқықтары мен міндеттері:

8.1. Қатысушының құқығы бар:

- Акция шарттарымен танысу;

- Ережеде белгіленген тәртіппен акцияға қатысуға, акцияға енгізілген өзгерістер туралы ақпаратпен танысу;

- Жеңімпаз акцияның талаптары мен шарттарын сақтаған жағдайда жүлдені беруді талап етуге құқылы.

8.2. Акцияға қатысушының міндеттері:

- Акцияны өткізудің осы Ережелерін сақтау;

- Осы Ережелердің 1.3-тармағында көрсетілген акцияға қатысушының талаптарына сәйкес келу, жоғарыда аталған талаптарға сай келмейтін қатысушылардың осы акцияға қатысуға құқығы жоқ.;

9. Ұйымдастырушының құқықтары мен міндеттері:

9.1. Ұйымдастырушының құқықтары:

- Акция қатысушыларына алдын ала ескертусіз Ережелерді өзгерту немесе Акцияны мерзімінен бұрын тоқтату;

- Ұйымдастырушы Қатысушыдан Акцияны өткізудің осы Ережелерін сақтауды талап етуге құқығы бар;

- Ұйымдастырушы ресми сайтта ақпаратты орналастыру арқылы акцияның жүлде қорында мәлімделген жүлделердің саны мен атауын өзгерту құқығын өзіне қалдырады;

- Ұйымдастырушы осы Ережелерде көрсетілген немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес келетін жағдайлардан басқа, акцияға қатысушылармен жазбаша келіссөздер немесе өзге де байланыстар жасамау құқығын өзіне қалдырады;

- Осы Ережелердің талаптарын орындамаған, сондай-ақ өзі туралы дұрыс емес ақпаратты хабарлаған жеңімпазға жүлде беруден бас тартуға міндетті.

9.2. Ұйымдастырушының міндеттері:

- Акцияны Ережеде белгіленген тәртіппен өткізу;

- Акцияның барлық шарттарын орындаған жеңімпаздарға жүлделер беру;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Ережелерде көзделген жағдайларды қоспағанда, акцияны Ұйымдастырушының Акцияға Қатысушы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ;
- Ұйымдастырушы сатып алушымен туындаған дауларды ҚР заңнамасына сәйкес шешуге міндетті.

10. Қосымша шарттар:

10.1. Акцияға қатысу автоматты түрде Қатысушының осы Ережелермен танысуын және олармен келісетінін білдіреді;

10.2. Ұйымдастырушының акцияны өткізуге байланысты барлық мәселелер бойынша шешімдері түпкілікті болып саналады және Акцияның барлық Қатысушыларына қолданылады, талқылауға жатпайды;

10.3. Акцияны ұйымдастырушы Акцияға Қатысушының қателіктерінің, оның ішінде (басқалармен қатар) ол шеккен шығындардың қандай да бір салдары үшін жауапты болмайды.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ
«Золото Востока - Выиграй поездку на двоих в Дубай»
(Золото Востока - в Дубай на двоих)

1. «Золото Востока - Выиграй поездку на двоих в Дубай»

1.1. «Золото Востока - Выиграй поездку на двоих в Дубай» (далее - Акция) предоставляет возможность получения Приза Акции при выполнении условий и требований, изложенных в настоящем Положении о проведении Акции (далее – Положение);

1.2. Данная Акция не является Лотереей. Текст Положения настоящей Акции является публичной офертой в соответствии с п. 5 ст. 395 ГК РК. Срок действия настоящей оферты совпадает со сроком проведения Акции, указанным в п. 3 настоящего Положения;

1.3. В Акции могут принимать участие все дееспособные, достигшие 18-летнего возраста граждане Республики Казахстан, постоянно проживающие на территории Казахстана, а также иностранцы, имеющие вид на жительство (ст. 9 Закона Республики Казахстан «О правовом положении иностранцев»). Участие в Акции ограничено дееспособных и недееспособных лиц осуществляется через их законных представителей в порядке, установленном законом РК.

2. Организатор акции:

2.1. ТОО «ТОIMART», Юридический адрес: 050009, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева, д.4, тел.: 8(727) 224 03 13, официальный сайт www.toimart.kz

3. Сроки проведения акции:

3.1. Акция проводится организатором среди покупателей Торговой сети TOIMART с 08:00 часов 16 февраля до 23:00 часов 12 апреля 2026 года;

3.2. Сроки и время подведения итогов могут быть изменены Организатором, об изменениях будет сообщено дополнительно.

4. Территория проведения акции: все супермаркеты TOIMART. Акция проводится среди розничных покупателей и работает только на кассах супермаркетов. Покупатели клиентских отделов и Оптомаркетов в Акции не участвуют.

5. Условия участия в акции:

5.1. Для того чтобы стать Участником Акции, необходимо в период с 08:00 ч. 16 февраля до 23:00 часов 12 апреля 2025 года совершить покупку любых товаров на сумму от 5 000 тенге и выше в супермаркетах TOIMART;

5.2. Получить специальный промокод участника акции, который выдается на кассе при оплате купленного товара. За каждые 5 000 тенге выдается 1 промокод. Сумма товаров должна быть кратной 5 000 тенге (т.е. при совершении покупки на сумму 10 000 тенге участнику будут выданы два промокода). Промокод печатается внизу фискального чека;

5.3. Зарегистрировать промокод на официальном сайте toimart.kz в личном кабинете (ссылка на страницу регистрации: <https://www.toimart.kz/promotions/zoloto-vostoka>;

5.4. Зарегистрировать чек можно в период с 08 часов 00 минут 16 февраля до 23 часов 59 минут 12 апреля 2026 года;

5.5. Сохранить фискальный чек до окончания акции. Приз победителям выдается только при наличии оригинала фискального чека. По копии, части чека, фото, дубликату чека приз не выдается;

5.6. В акции не участвуют чеки, в которых сумма составляет менее 5 000 тенге;

5.7. Один промокод можно зарегистрировать на сайте только один раз;

5.8. В случае если произошел возврат товара в магазин с возмещением денежных средств, фискальный чек изымается на основании пункта 2 статьи 650 Налогового Кодекса РК и в соответствии со ст. 14 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей», а промокод участвующий в акции аннулируется из общей базы участников;

5.9. Принимая участие в Акции, Участник действует по своей воли и в своих интересах, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции и не будут предоставляться третьим лицам для целей, не связанных с данной акцией.

6. Подведение итогов Акции:

6.1. Розыгрыш по Акции будет проходить один раз в две недели в прямом эфире официальной страницы в Instagram канале @toimart.supermarket, победители будут определены путём случайного выбора, зарегистрированного на сайте www.toimart.kz промокода с помощью программы Random.org либо youtogift.com.

График проведения розыгрышей

05.03.2026 года - Начало розыгрыша 16:00ч.

19.03.2026 года - Начало розыгрыша 16:00ч.

02.04.2026 года - Начало розыгрыша 16:00ч.

16.04.2025 года - Начало розыгрыша 16:00ч.

Все участники, зарегистрировавшие свои чеки до 00:00 даты старта розыгрыша, попадают в общую базу финалистов, где каждому присваивается порядковый номер. Все номера загружаются в программу-рандомайзер для определения победителей. Если на первой или другой неделе промокод не стал выигрышным, он продолжает участвовать в последующих розыгрышах до финального розыгрыша;

6.3. После определения выигрышного номера с помощью специальной программы — генератора случайных чисел — Организатор звонит участнику по указанному при регистрации на сайте номеру телефона. Если номер указан неверно или телефон находится вне зоны действия сети, отключен или звонок отклонен, то попытка связи считается свершенной. Организатор делает три попытки связаться с победителем. Если все три попытки оказались безрезультатными, и с победителем не удалось связаться, данный участник выбывает из розыгрыша, а полагающийся приз переигрывается среди других участников. Данный промокод исключается из общей базы и последующего участия.

6.4. Во время разговора с победителем Организатор задает вопрос о наличии оригинала фискального чека. Если у финалиста по какой-либо причине отсутствует оригинал чека, то данный участник выбывает из розыгрыша, а полагающийся приз разыгрывается заново;

6.5. В случае если на момент начала розыгрыша во время его трансляции произошёл сбой из-за обрыва Интернет-соединения, организаторы розыгрыша вправе провести повторный розыгрыш по решению наблюдательной комиссии;

6.5. Количество призов ограничено;

6.7. Организатор в течение 3 дней с момента проведения розыгрыша публикует результаты розыгрыша на официальном сайте www.toimart.kz и странице в Instagram toimart.supermarket и связывается с победителями с объяснением, где, когда и как получить выигрыш.

6.8. Призовой фонд Акции:

Первый розыгрыш: 05.03.2026 г.

Сертификаты номиналом 150 000 тенге на покупку золотых украшений в магазине Lucente – 2 шт.

Набор восточных сладостей - 4 шт.

Сертификаты номиналом 10 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 2 шт.

Сертификаты номиналом 20 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 1 шт.
Сертификаты номиналом 50 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 1 шт.

Второй розыгрыш: 19.03.2026 г.

Сертификаты номиналом 150 000 тенге на покупку золотых украшений в магазине Lucente – 2 шт.

Набор восточных сладостей – 4 шт.

Сертификаты номиналом 10 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 2 шт.

Сертификаты номиналом 20 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 1 шт.

Сертификаты номиналом 50 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 1 шт.

Третий розыгрыш: 02.04.2026 г.

Сертификаты номиналом 150 000 тенге на покупку золотых украшений в магазине Lucente – 2 шт.

Набор восточных сладостей - 4 шт.

Сертификаты номиналом 10 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 2 шт.

Сертификаты номиналом 20 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 1 шт.

Сертификаты номиналом 50 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 1 шт.

Четвертый розыгрыш: 16.04.2026 г.

Путевка на двоих в Дубай (7 дней) – 1 шт.

Сертификаты номиналом 150 000 тенге на покупку золотых украшений в магазине Lucente – 2 шт.

Набор восточных сладостей – 4 шт.

Сертификаты номиналом 10 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 2 шт.

Сертификаты номиналом 20 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 1 шт.

Сертификаты номиналом 50 000 тенге для совершения покупок в Toimart – 1 шт.

Все победители проверяются организаторами на выполнение условий акции, указанных в пункте 5 настоящих правил.

7.Выдача и получение приза

7.1. Выдача приза победителю производится в течение 5 рабочих дней, в головном офисе ТОО «ТОИМАРТ» каждую среду, следующую за днем розыгрыша (11.03 / 27.03 / 08.04 / 22.04) по адресу: город Алматы, ул.Розыбакиева, 4, 1-й этаж, Клиентский отдел;
Призы, выигранные в филиалах городов Талдыкорган, Ушарал, Жаркент будут доставлены в филиалы этих городов и выданы после окончания акции, о дате выдачи победителям будет сообщено дополнительно;

7.2. Выдача приза производится только при наличии документов, удостоверяющих личность и наличие оригинала фискального чека с промокодом ставшим выигрышным.

Призом является:

1) Путевка на двоих в Дубай периодом на 7 дней. В стоимость путевки включен: перелет и размещение в отеле с системой питания полный пансион (FB);

2) Подарочный/ые сертификат/ы на приобретение ювелирных украшений в сети магазинов Lucente.

3) Подарочный/ые сертификат/ы на выигранную сумму денег для совершения покупок в сети супермаркетов Toimart. Воспользоваться сертификатом/ми можно в любом из магазинов сети в течение 180 дней с момента его активации, сдача или возврат товара по сертификату не производится;

4) Набор восточных сладостей.

7.3. Денежный эквивалент призов не выдается. Приз не подлежит возврату или обмену;

7.4. С момента получения приза он становится собственностью участника, который несет полную ответственность за его порчу и утрату;

7.5. Победители обязаны подтвердить получение приза в течение 10 рабочих дней с момента объявления победителя и забрать не позднее 24 апреля 2026 года. Победитель, выигравший путевку, должен оформить документы и получить приз не позднее 20 апреля 2026 года;

7.6. В случае если победитель не забрал приз или отказался от его получения, Организатор имеет право по своему усмотрению распорядиться данным призом.

8. Права и обязанности участника Акции:

8.1. Участник имеет право:

- Ознакомиться с условиями акции;
- Принимать участие в акции в порядке, определенном правилами, ознакомиться с информацией об изменениях в акции;
- Победитель при условии соблюдения им требований и условий акции вправе требовать выдачи приза.

8.2. Обязанности участника акции:

- Соблюдать настоящие Правила проведения Акции;
- Соответствовать требованиям участника акции, изложенным в п. 1.3. настоящих Правил, не соответствующие вышеуказанным требованиям участники не имеют право участия в данной акции;

9. Права и обязанности Организатора:

9.1. Права организатора:

- Изменять Правила или досрочно остановить Аксию без предварительного уведомления участников акции;
- Организатор имеет право требовать от Участника соблюдения настоящих Правил проведения Акции;
- Организатор оставляет за собой право изменить количество и наименование призов, заявленных в призовом фонде акции, путем размещения информации на официальном сайте;
- Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками акции кроме случаев, указанных в настоящих Правилах или соответствующих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан;
- Отказать в выдаче приза Победителю, не выполнившему требования настоящих Правил, а также сообщившему недостоверную информацию о себе.

9.2. Обязанности Организатора:

- Провести акцию в порядке, определенном правилами;
- Выдать призы Победителям, выполнившим все условия акции;
- Организатор акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами;
- Организатор обязан решать споры, возникшие с Покупателем в соответствии с законодательством РК.

10. Дополнительные условия:

10.1. Участие в акции автоматически подразумевает ознакомление Участника с настоящими Правилами и его согласие с ними;

10.2. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением акции, считаются окончательными и распространяются на всех участников Акции, не подлежат обсуждению;

10.3. Организатор Акции не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая (кроме всего прочего) понесенные им затраты.